

Договор теплоснабжения

г. Пятигорск

№ _____

«__» _____ 20__ года.

(наименование)

именуемое в дальнейшем «Потребитель» в лице _____

(должность)

(фамилия, имя, отчество полностью)

действующего на основании _____, с одной стороны, и

ООО «Пятигорсктеплосервис», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация или ТСО» в лице генерального директора Фисенко Алексея Сергеевича, действующего на основании Устава с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

1.1. По настоящему договору ТСО обязуется поставлять тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, а Потребитель обязан принимать и оплачивать тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, соблюдая режим потребления тепловой энергии, в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. На момент заключения договора плановое количество и максимальная поддерживаемая тепловая мощность составляют:

Плановое количество тепловой энергии	Максимально поддерживаемая тепловая мощность	ОТОПЛЕНИЕ (Гкал/час)	ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ (в отопительный период) (Гкал/час)	ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ (в межотопительный период) (Гкал/час)	ВЕНТИЛЯЦИЯ (Гкал/час)	ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ НУЖДЫ (Гкал/час)

Объем тепловой, энергии, необходимой Потребителю, рассчитывается Потребителем с учетом прогнозируемых климатологических данных и технологических нагрузок по каждому расчетному периоду на основании Методики определения потребности в топливе, электрической энергии и воде при производстве и передаче тепловой энергии и теплоносителей в системах коммунального теплоснабжения, утвержденной Председателем Госстроя России 12.08.2003 и предоставляется в ТСО в виде Заявки.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

2.1. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Правилами организации теплоснабжения в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 г. № 808, Федеральным законом от 7 декабря 2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Федеральным законом от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности», Федеральным законом от 03.11.2015 г. № 307-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов», Постановлением Правительства Российской Федерации от 22 октября 2012 г. № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения» и иными действующими нормативными правовыми актами, нормы которых регулируют отношения, связанные с теплоснабжением, Правилами оценки готовности к отопительному периоду, утвержденными Приказом Минэнерго России от 12.03.2013 № 103, Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденными Приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610, Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр (Зарегистрировано в Минюсте России 12.09.2014 № 34040).

2.2. Настоящим Договором устанавливаются следующие показатели качества тепловой энергии:

- Среднесуточная температура подаваемого теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности Сторон, должна соответствовать Графику отпуска тепла (Приложение к настоящему Договору), с допустимым отклонением ± 3 °С;
- Располагаемый напор теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности при наличии у Потребителя Паспорта готовности к текущему отопительному периоду, должен соответствовать значениям, не ниже указанных в технических условиях, выданных Потребителю на подключение к тепловым сетям (измеряется при статичном потоке теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности Сторон).

2.3. Изменение (пересмотр) тепловых нагрузок производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утв. Приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610.

2.4. Поставка тепловой энергии для целей отопления осуществляется круглосуточно в течение отопительного периода. Допустимые перерывы поставки тепловой энергии для целей отопления не должны превышать продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления и выполнении мероприятий по утеплению помещений (ГОСТ Р 51617-2014). Отопительный период начинается (заканчивается) в соответствии с распоряжением органов местного самоуправления при установлении среднесуточной температуры наружного воздуха ниже (выше) +8°С в течение пяти суток подряд. Расчетная продолжительность отопительного периода 183 дня с 15 октября по 15 апреля (14 апреля в високосном году). Изменение сроков начала (окончания) отопительного периода согласовывается Сторонами;

2.5. Поставка тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения (ГВС) осуществляется круглосуточно в течение года. Поставка тепловой энергии для целей ГВС допускается с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг.

2.6. Температура возвращаемого теплоносителя на границе эксплуатационной ответственности допускается не выше температурного графика (Приложение к настоящему Договору) более чем на ± 3 °С;

2.7. Величина потеря теплоносителя в теплопотребляющих установках и тепловых сетях Потребителя допускается не более расчетного нормативного значения.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

3.1. **ТСО обязуется:**

- 3.1.1. Поставлять тепловую энергию **Потребителю** через присоединенную тепловую сеть по закрытой схеме теплоснабжения, в соответствии с установленным настоящим Договором режимом поставки.
- 3.1.2. Осуществлять контроль за соблюдением **Потребителем** режима потребления тепловой энергии, предусмотренного договором;
- 3.1.3. Поддерживать в **точке поставки**, которая располагается на границе балансовой принадлежности тепловой сети **Потребителя** и тепловой сети **ТСО** или Теплосетевой организации, либо в точке подключения (технологического присоединения) к бесхозяйной тепловой сети, показатели качества теплоснабжения, соответствующие техническим регламентам и обязательным требованиям, при условии соблюдения **Потребителем** режима потребления тепловой энергии;
- 3.1.4. Передавать **Потребителю** акт приема-передачи, счет, счет-фактуру за потребленную тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.2. **Потребитель обязуется:**
- 3.2.1. Потреблять и оплачивать тепловую энергию в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2.2. В случае неисполнения обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, при соответствии критериям, установленным Правительством РФ, на основании уведомления **ТСО**, предоставить обеспечение исполнения обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя по настоящему Договору в виде независимой безотзывной банковской гарантии, в порядке, предусмотренном ст. 15.2 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении».
- 3.2.3. Соблюдать режим потребления тепловой энергии, установленный настоящим Договором. При давлении в обратной магистрали ниже нормативных величин, циркуляции в присоединенной системе отопления, **Потребитель** обязан установить на тепловом вводе регулятор давления. Поддерживать среднесуточную температуру теплоносителя в обратной магистрали на границах раздела с параметрами не превышающими 3 °С от температурного графика подачи теплоносителя с источника тепла. При существующей двухтрубной схеме подачи теплоносителя проводить центральное качественное регулирование по совмещенной нагрузке отопления и горячего водоснабжения. При положительной температуре наружного воздуха в зимний период **Потребитель** обязан производить на ИТП регулирование потребления тепла в отопительные системы с использованием приборов регулирования.
- 3.2.4. Не допускать сверхдоговорного, безучетного (бездоговорного) потребления тепловой энергии.
- 3.2.5. Обеспечить эксплуатацию теплопотребляющих установок и тепловых сетей в соответствии с требованиями нормативно-технических документов. Своими силами или с привлечением третьих лиц производить опрессовку и подготовку к отопительному сезону теплопотребляющих установок и тепловых сетей, их эксплуатацию согласно нормативных документов, находящихся на балансе (в эксплуатационной ответственности) **Потребителя**.
- 3.2.6. Осуществлять контроль и регулирование объемов потребления тепловой энергии.
- 3.2.7. Обеспечить своевременную метрологическую поверку приборов контроля и учета тепловой энергии. Приборы учета с просроченным сроком поверки и забракованные **ТСО** (с составлением акта) не являются приборами коммерческого учета. Расчеты по ним не производятся.
- 3.2.8. Совместно с представителем **ТСО** участвовать при опломбировании дросселирующих устройств, спускных кранов, арматуры, КИПиА и пр., обеспечивать сохранность установленных пломб, снятие их производить только с разрешения **ТСО** и составлением акта;
- 3.2.9. Оперативно информировать **ТСО** об изменении в режимах теплопотребления, отключениях и об авариях на тепловых сетях и теплопотребляющих установках, с обязательным указанием времени предполагаемого отключения, или изменения в режимах теплопотребления. В случае аварии, утечки теплоносителя на теплопотребляющих установках и тепловых сетях, принадлежащих **Потребителю** организовывать поиск утечки, участвовать в определении объемов и составлении актов на утечки; немедленно отключать от сети поврежденный участок, обеспечить ремонт аварийного участка, принять меры по предотвращению размораживания систем теплопотребления; включение отремонтированных систем теплопотребления их частей после планового или аварийного ремонта, новых объектов теплопотребления, производить с разрешения и в присутствии представителя **ТСО**;
- 3.2.10. Не допускать на трассах теплопроводов возведение построек, складирования материалов, деревьев, посадок на расстоянии менее 2 метров до теплопроводов, производство земляных работ без разрешения **ТСО**, а также нахождения посторонних лиц в помещениях и в колодцах, по которым проходят теплопроводы;
- 3.2.11. Обеспечивать беспрепятственный доступ работникам **ТСО** к действующим системам теплопотребления, приборам регулирования, коммерческого и контрольного учета для производства предварительно согласованных работ по ремонту и сооружению тепловых сетей, контроля за соблюдением режимов энергопотребления, проверки состояния и качества обслуживания приборов учета, а также для проведения замеров по определению количества и качества, потребляемой **Потребителем** тепловой энергии, и в других необходимых случаях;
- 3.2.12. Не допускать сброса воды, заполнения и запуска систем теплопотребления без ведома **ТСО**. При заполнении сетевой водой тепловых вводов и внутренних систем после ремонта **Потребитель** обязан составить совместно с **ТСО** акт на сверхнормативное водопотребление и оплатить стоимость исходной воды, расходы по ее химической очистке, деаэрированию и подогреву.
- 3.2.13. Получать первичные бухгалтерские документы на поставку и потребление тепловой энергии, оказание услуг по поддержанию резервной тепловой мощности: счет, счет-фактуру, акт, именуемые в дальнейшем – расчетные документы) в **ТСО** по адресу указанному в настоящем договоре; рассматривать и возвращать **ТСО** оформленные надлежащим образом акты в течении 7 (семи) дней. Для получения первичных бухгалтерских документов **Потребитель** в срок не позднее 2 (Второго) числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом (расчетным месяцем), направляет в **ТСО** своего уполномоченного представителя. В случае неявки представителя **Потребителя** в **ТСО** для получения первичных бухгалтерских документов в указанный срок, счет, счет-фактура и акт направляются **Потребителю** почтой, нарочным или иным способом. Первичные бухгалтерские документы считаются доставленным и в тех случаях, если они поступили в адрес **Потребителя**, указанный в настоящем договоре, но по обстоятельствам, зависящим от него, не были ему вручены или **Потребитель** не ознакомился с ними (п. 3 ст. 54 ГК РФ).
- 3.2.14. Подавать письменно заявку на подключение новых объектов к системе теплоснабжения **ТСО**, а также на отключение с вызовом представителя **ТСО**, соответственно для снятия пломб на запорной арматуре при подключении и опломбирования запорной арматуры при отключении, и для составления акта о подключении/отключении от системы теплоснабжения **ТСО**.
- 3.2.15. Предоставлять заявку на необходимое количество тепловой энергии на предстоящий год. В случае изменения годового договорного объема в меньшую сторону, потребитель обязан возместить расходы, понесенные **ТСО** в связи с обеспечением подачи

энергии не в обусловленном договором количестве в размере условно постоянных затрат ТСО на выработку тепловой энергии (п. 2 ст. 541 ГК РФ).

4. ПРАВА СТОРОН:

4.1.1. ТСО имеет право:

4.1.2. Предварительно предупредив Потребителя, прекратить подачу ему тепловой энергии полностью или частично:

а) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;

б) нарушении Потребителем условий настоящего договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;

в) в случае выявления фактов бездоговорного потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;

г) возникновении (угрозы возникновении) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;

д) наличие обращения потребителя о введении ограничения;

е) для проведения плановых ремонтных работ в системе теплоснабжения, сроком не более чем на 15 дней, один раз в межотопительный период;

ё) в иных случаях, предусмотренных действующими нормативными правовыми актами.

4.1.2. Без предварительного уведомления приостановить или ограничить подачу тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя при возникновении аварийных ситуаций на оборудовании или тепловых сетях ТСО для принятия неотложных мер по их ликвидации с последующим сообщением Потребителю о причинах и продолжительности отключения.

4.1.3. Ограничить подачу тепловой энергии в порядке, установленном ст. 22. гл. 5 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», в случае нарушения Потребителем договорных обязательств по оплате тепловой энергии.

4.1.4. Уведомлять Потребителя о необходимости предоставления обеспечения исполнения обязательств по оплате тепловой энергии в виде независимой безотзывной банковской гарантии, в соответствии со ст. 15.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении».

4.1.5. Осуществлять контроль за соблюдением установленных в настоящем договоре режимов теплопотребления, состоянием расчетного узла учета теплопотребления;

4.1.6. При повышении Потребителем среднесуточной температуры обратной сетевой воды более чем на 3 °С по сравнению с температурным графиком подачи теплоносителя ТСО, при условии соблюдения среднесуточной температуры подающей сетевой воды с отклонениями не более ± 3 °С, ТСО вправе снизить отпуск или полностью прекратить подачу тепловой энергии Потребителю, до приведения Потребителем температуры возврата в систему теплоносителя к температурному графику ТСО, либо произвести расчет за отпущенную тепловую энергию по температурному перепаду, предусмотренному графиком ТСО для Потребителя по максимальному расходу воды, указанному в договоре или зафиксированному контрольным водосчетчиком, за весь период, с момента составления акта и уведомления Потребителя о факте нарушения режимного температурного графика подачи теплоносителя Потребителю.

4.1.7. Беспрепятственного доступа к приборам учета, теплопотребляющим установкам и тепловым сетям Потребителя для контроля за соблюдением договорного режима теплопотребления, проверки состояния и работы теплоиспользующих установок, приборов учета, контроля и регулирования подачи тепловой энергии, а также осуществления действий по ограничению режима потребления.

4.1.8. Направлять Потребителю требование о самостоятельном ограничении режима потребления, а в случае отсутствия технической возможности введения полного или частичного ограничения режима потребления и отказа потребителя самостоятельно произвести ограничение режима потребления вправе произвести необходимые переключения в теплопотребляющих установках Потребителя в присутствии его представителя.

4.2. Потребитель имеет право:

4.2.1. Отключать теплопотребляющие установки или поврежденный участок теплосети, предварительно уведомив ТСО об отключении.

4.2.2. Увеличить продолжительность отопительного периода по согласованию с ТСО, с предоставлением гарантий оплаты дополнительных объемов поставки тепловой энергии.

4.2.3. На компенсацию реального ущерба, причиненного Потребителю по вине ТСО.

4.2.4. Заявлять в ТСО об ошибках, обнаруженных в расчетных документах, указанных в п.п. 3.2.13. настоящего договора. В случае неполучения информации от Потребителя об обнаруженных ошибках в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Потребителю расчетных документов, расчетные документы считаются принятыми и подлежащими оплате в установленный срок. Подача заявления об ошибке не освобождает Потребителя от обязанности оплатить в установленный срок расчетные документы, при этом корректировка производится в следующем расчетном периоде.

4.2.5. Возложить обязательство по оплате потребленной тепловой энергии, услуг по поддержанию резервной тепловой мощности на третьих лиц, в том числе на субпотребителей (ст. 313 ГК РФ), при этом в основании платежного документа плательщик должен указать наименование Потребителя, номер и дату настоящего Договора. Потребитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение денежного обязательства третьими лицами.

5. УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ:

5.1. Учет поставляемой тепловой энергии осуществляется в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013г. № 1034. Количество тепловой энергии, теплоносителя, полученных Потребителем, определяется ТСО на основании показаний приборов узла учета Потребителя за расчетный период. Сведения о наличии и типе установленных у Потребителя приборов учета тепловой энергии и горячей воды указаны в Приложении к настоящему Договору.

5.2. Точкой учета является граница балансовой принадлежности Сторон.

5.3. При размещении узла учета не на границе балансовой принадлежности расчет количества поданных (полученных) тепловой энергии, теплоносителя производится с учетом расчетных потерь в трубопроводах от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета, в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

5.4. Сбор сведений о показаниях приборов учета, о количестве поставленной (полученной) тепловой энергии, теплоносителя, количестве тепловой энергии в составе поданной (полученной, транспортируемой) горячей воды, количестве и продолжительности нарушений, возникающих в работе приборов учета, снятие показаний приборов учета осуществляются **Потребителем**.

5.5. **Потребитель, до окончания 2-го дня месяца, следующего за расчетным месяцем** предоставляет **ТСО, Отчет о теплопотреблении** содержащий сведения о показаниях приборов учета по состоянию на 1-е число месяца, следующего за расчетным месяцем, а также сведения о текущих показаниях приборов учета в течение 2 рабочих дней после получения запроса о предоставлении таких сведений от **ТСО**.

5.6. При отсутствии, неисправности приборов учета **Потребителя** (выходе приборов учета из строя), в том числе истечении сроков поверки, при нарушении **Потребителем** установленных настоящим Договором сроков предоставления показаний приборов учета, коммерческий учет поставки тепловой энергии осуществляется **ТСО** расчетным методом в соответствии с Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр (Зарегистрировано в Минюсте России 12.09.2014 № 34040).

5.7. В случае если имеются основания сомневаться в достоверности показаний приборов учета, любая Сторона договора вправе инициировать проверку комиссией функционирования узла учета с участием представителей Сторон. Результаты работы комиссии оформляются Актом проверки функционирования узла учета. При выявлении нарушений в работе узла учета количество израсходованной тепловой энергии определяется расчетным методом.

5.8. При выявлении каких-либо нарушений в функционировании узла учета потребитель обязан в течение суток известить об этом обслуживающую организацию и **ТСО** и составить акт. При несвоевременном сообщении потребителем о нарушениях функционирования узла учета расчет расхода тепловой энергии, теплоносителя за отчетный период производится расчетным путем в соответствии с п. 5.6. настоящего договора.

5.9. Оценка отклонения показателей качества теплоснабжения и теплопотребления от величин, указанных в настоящем договоре, осуществляется на основании показаний приборов учета, входящих в состав узла учета, установленного у **Потребителя**, или переносных средств измерений. Применяемые средства измерений должны быть поверены. Отсутствие соответствующих измерений служит основанием для отклонения претензий **Потребителя** по качеству тепловой энергии, теплоносителя.

6. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ:

6.1. Цена отпускаемой тепловой энергии устанавливается по тарифу, утверждаемому и изменяемому Региональной тарифной комиссией Ставропольского края (РТК СК). Об изменении тарифа на тепловую энергию **Потребитель** извещается в установленном порядке через средства массовой информации. Расчеты за отпускаемую тепловую энергию по новому тарифу производятся с даты введения его в действие, при этом, новая цена договора считается согласованной Сторонами без оформления дополнительного соглашения.

6.2. Расчетный период устанавливается один месяц с 1-го по последнее число месяца.

6.3. Плановая общая стоимость потребляемой тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в месяце, за который осуществляется оплата, рассчитывается как произведение договорного объема потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в месяце, за который осуществляется оплата, и тарифа на тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель.

6.4. Потребитель осуществляет оплату в следующем порядке:

- 35 процентов стоимости договорного объема поставки тепловой энергии за расчетный месяц, указанного в Приложении к настоящему Договору вносится в срок до 18-го числа этого месяца;
- 50 процентов стоимости договорного объема поставки тепловой энергии за расчетный месяц, указанного в Приложении настоящего Договора вносится в срок до последнего числа этого месяца;
- плата за фактически поставленную в расчетном месяце тепловую энергию с учетом средств, ранее внесенных

Потребителем, осуществляется в срок до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата. Излишне уплаченная сумма в расчетном месяце зачитывается в счет предстоящего платежа за следующий месяц.

6.5. Оплата за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель производится Потребителем в безналичном порядке платёжными поручениями путём перечисления денежных средств на расчётный счёт **ТСО**, указанный в Договоре или наличными денежными средствами в кассу **ТСО**. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет **ТСО**. При возникновении дебиторской задолженности за тепловую энергию, все поступающие платежи **Потребителя** зачисляются в погашение этой задолженности, возникшей в порядке календарной очередности, независимо от указанного в платежных документах срока, до полного ее погашения.

6.6. Оплата за тепловую энергию может быть проведена в иной форме по письменному соглашению Сторон.

6.7. Сверка расчетов между **ТСО** и **Потребителем** производится 1 (один) раз в квартал.

6.8. Предусмотренный настоящим договором порядок расчетов не является коммерческим кредитом. Положения п. 1 ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ к отношениям Сторон по настоящему договору не применяются. В случае оплаты тепловой энергии авансом, законные проценты по п. 1 ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ за период, прошедший между получением аванса и поставкой тепловой энергии, не начисляются.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

7.1. Граница эксплуатационной ответственности за содержание тепловых сетей определяется их балансовой принадлежностью или соглашением Сторон и фиксируется в Акте разграничения эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение к настоящему Договору).

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом РФ, иными законами и правовыми актами РФ, при этом **ТСО** несет ответственность за нарушение режимов поставки и показателей качества тепловой энергии в точке поставки, определяемой в соответствии с пп. 3.1.3. настоящего Договора в случае понижения температуры воздуха в отапливаемых помещениях и температуры горячей воды ниже нормативных величин, установленных соответствующими СНиП, при условии выполнения Потребителем обязательств, указанных в разделе 3.2. настоящего Договора.

7.3. При нарушении режима потребления тепловой энергии или отсутствии у **Потребителя** приборного коммерческого учета тепловой энергии, в случае обязательности этого учета в соответствии с Федеральными законами, применяются установленные РТК СК повышающие коэффициенты к тарифам на тепловую энергию.

7.4. При превышении потерь теплоносителя в теплопотребляющих установках и тепловых сетях **Потребителя** более расчетного нормативного значения, **Потребитель** оплачивает сверхнормативные потери теплоносителя. Стоимость утечки определяется **ТСО** и отражается в калькуляции, выполненной в соответствии с Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии,

теплоносителя, утвержденной Приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр (Зарегистрировано в Минюсте России 12.09.2014 № 34040).

7.5. При сокращении продолжительности потребления тепловой энергии установленного п. 2.5. и 2.6. настоящего Договора, (временном отказе от приобретения тепловой энергии и (или) теплоноситель без расторжения Договора), **Потребитель** обязан заключить с ТСО договор оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности и оплатить услуги ТСО по поддержанию резервной тепловой мощности, по согласованному тарифу или тарифу, установленному РТК СК, за каждые сутки отказа от приобретения тепловой энергии.

7.6. При заключении договора теплоснабжения с иным владельцем источника тепловой энергии, **Потребитель** обязуется возместить ТСО убытки, связанные с переходом от ТСО к иному владельцу источника тепловой энергии, в размере, рассчитанном ТСО и согласованном с РТК СК, в соответствии с п. 30 Правил организации теплоснабжения в РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 г. № 808.

7.7. При выявлении факта бездоговорного потребления тепловой энергии, **Потребитель** производит оплату бездоговорного объема потребления тепловой энергии в 15 дневной срок с момента получения требования ТСО об оплате, по тарифам, действующим на дату взыскания. В случае неоплаты **Потребителем** бездоговорного объема тепловой энергии в указанный срок ТСО вправе приостановить подачу тепловой энергии и взыскать с **Потребителя** убытки в полуторократном размере стоимости объема бездоговорного потребления тепловой энергии, в соответствии со ст. 22 Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении».

7.8. В случае нарушения **Потребителем** сроков оплаты, предусмотренных п. 6.4. настоящего Договора, **Потребитель** обязан уплатить ТСО пени в размере одной сотринадцатой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА:

8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, в том числе буря, землетрясение, гроза, наводнение, пожар, длительное похолодание, при котором температура наружного воздуха держится более 48 часов ниже 3 С° и более от расчетной температуры для проектирования отопления, ограничения или прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя, осуществленные по предписанию государственных органов, осуществляющих контроль в области теплоэнергетики, аварии, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов: правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно ограничивающих или запрещающих указанные в договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления и желания сторон и которые нельзя избежать или предвидеть при заключении договора, стороны по настоящему договору освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

8.2. Документ, выданный компетентным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

8.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему договору, с подтверждением документом, указанным в п. 8.2. настоящего договора.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных месяцев, настоящий договор может быть расторгнут любой из сторон в одностороннем порядке, путем направления уведомления другой стороне.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ:

9.1. Споры, возникающие между Сторонами в связи с настоящим Договором, разрешаются путем переговоров, переписки или в претензионном порядке досудебного урегулирования споров.

9.2. Письма, претензии направляются Сторонами нарочным, либо заказным почтовым отправлением по адресу Стороны, указанному в настоящем Договоре. Допускается направление Сторонами претензий, писем посредством факсимильной связи на номер факса, указанный в Договоре или при помощи сообщений на электронный адрес Стороны указанный в Договоре.

9.3. **Срок рассмотрения писем или претензии Стороной договора составляет 5 (Пять) календарных дней со дня получения письма или претензии адресатом.**

9.4. В случае не достижения согласия по возникшему спору в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Ставропольского края.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий договор вступает в силу с _____ 20__ года и действует до _____ 20__ года.

Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за месяц до окончания срока действия договора не последует заявление одной из сторон об отказе от настоящего договора или его пересмотре.

10.2. Прекращение действия договора влечет за собой полное прекращение подачи тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя по настоящему договору.

10.3. После подписания настоящего договора все предыдущие переговоры, корреспонденция, подписанные соглашения и договоры, протоколы, касающиеся предмета настоящего договора, утрачивают юридическую силу.

10.4. Настоящий договор может быть изменён, дополнен или прекращён досрочно, только дополнительным письменным соглашением Сторон.

10.5. Заявления, уведомления, извещения, требования, претензии или иные юридически значимые сообщения сторон по настоящему договору считаются доставленными и в тех случаях, если они поступили лицу, которому они направлены (адресату) в порядке, предусмотренном п. 9.2. настоящего договора, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

10.3. Изменение или прекращение действия настоящего договора не освобождает стороны от взаимных расчетов за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель по настоящему договору.

11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА:

11.1. При исполнении своих обязательств по Договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или

косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

11.2. При исполнении своих обязательств по договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

11.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрактом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

Каналы связи: телефон ООО «Пятигорсктеплосервис»: (8-8793) 39-78-73, Email: teplopts@gmail.com

11.4. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздержаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего раздела Договора, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:

12.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных и другой информации, полученной в период действия настоящего договора.

12.2. Значения температуры наружного воздуха по настоящему договору определяются по показаниям регистрирующего поверенного термографа, установленного в ТСО. Среднесуточная температура рассчитывается по показаниям термографа от 0 °С и ниже. Все положительные температуры принимаются за 0 °С.

12.3. Согласно п. 2 ст. 160 ГК РФ Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей ("факсимиле") лиц, указанных в преамбуле настоящего договора и иных уполномоченных лиц, с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Стороны позволяют использовать факсимиле на иных необходимых документах, являющихся обязательными по настоящему договору. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

12.4. Уполномоченным должностным лицом ТСО, ответственным за выполнение условий договора, на подписание акта приема-передачи тепловой энергии является _____ телефон _____.

12.5. Уполномоченным должностным лицом Потребителя, ответственным за выполнение условий договора является _____ телефон _____.

13. ПРИЛОЖЕНИЯ:

Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие приложения:

Приложение № 1 – Расчет расхода тепла по объектам;

Приложение № 2 - График отпуска тепловой энергии и (или) теплоносителя;

Приложение № 3 – Перечень объектов теплоснабжения;

Приложение № 4 – Схема подключения;

Приложение № 5 - Акт разграничения балансовой принадлежности тепловой сети;

Приложение № 6 – Акт разграничения эксплуатационной ответственности тепловой сети;

Приложение № 7 - Температурный график котельной;

Приложение № 8 - Сведения об установленных приборах учета (акт приемки прибора учета);

Приложение № 9 - Форма отчета для предоставления сведений о показаниях приборов учета.

14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ:

ТСО:

Почтовый адрес: 357500, РФ, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ессентукская, 31.

Банковские реквизиты: Р/с 40702810109010000324 Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва,

К/с 30101810145250000411 БИК 044525411, ИНН 2632062277, ОКОНХ 11190,

ОКПО 57135317, КПП 263201001.

Телефоны: (8-8793) 98-43-98 (круглосуточная диспетчерская служба); факс: (8-8793) 98-43-89; 98-28-66;

Адрес сайта в сети интернет: www.teplopts.ru

Адрес электронной почты: teplopts@gmail.com

Потребитель:

Почтовый адрес: _____

Банковские реквизиты: _____

Телефон ответственного должностного лица для оперативной связи _____

Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у ТСО, а другой у Потребителя, причем оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

15. ПОДПИСИ СТОРОН:

ТСО - ООО «Пятигорсктеплосервис»

Генеральный

директор

А.С. Фисенко

М.П.

Потребитель - _____

(должность)
М.П.

(подпись)

(инициалы, фамилия)

АКТ
разграничения балансовой принадлежности тепловой сети

(наименование)
именуемое в дальнейшем «**Потребитель**» в лице _____
(должность)

(фамилия, имя, отчество полностью)
действующего на основании _____, с одной стороны, и
ООО «Пятигорсктеплосервис», именуемое в дальнейшем «**Теплоснабжающая организация или ТСО**» в лице
генерального директора Фисенко Алексея Сергеевича, действующего на основании Устава с другой стороны, именуемые в
дальнейшем Стороны, составили настоящий акт о том, что граница балансовой принадлежности тепловой сети находится:

для Теплоснабжающей организации

(краткое описание, адрес, наименование тепловой сети, объектов, находящихся на границе балансовой принадлежности);

для Потребителя

(краткое описание, адрес, наименование тепловой сети, объектов, находящихся на границе балансовой принадлежности);

Схема прилагается.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ТСО - ООО «Пятигорсктеплосервис»

Потребитель - _____

**Генеральный
директор**

А.С. Фисенко

(должность)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

М.П.

М.П.

АКТ
разграничения эксплуатационной ответственности тепловой сети

(наименование)
именуемое в дальнейшем «Потребитель» в лице _____
(должность)

(фамилия, имя, отчество полностью)
действующего на основании _____, с одной стороны, и
ООО «Пятигорсктеплосервис», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация или ТСО» в лице
генерального директора Фисенко Алексея Сергеевича, действующего на основании Устава с другой стороны, именуемые в
дальнейшем Стороны, составили настоящий акт о том, что граница эксплуатационной ответственности Сторон по тепловой сети
находится:

для Теплоснабжающей организации

(краткое описание, адрес, наименование тепловой сети, объектов, находящихся на границе эксплуатационной ответственности тепловой сети)

для Потребителя

(краткое описание, адрес, наименование тепловой сети, объектов, находящихся на границе эксплуатационной ответственности тепловой сети)

Схема прилагается.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ТСО - ООО «Пятигорсктеплосервис»

Потребитель - _____

**Генеральный
директор**

А.С. Фисенко

(должность)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

М.П.

М.П.

