

ДОГОВОР РЕСУРСОСНАБЖЕНИЯ

(поставки тепловой энергии в целях обеспечения ТСН, ТСЖ, ЖК, ЖСК, СПК, управляющими организациями предоставления потребителям коммунальных услуг соответствующего вида)

г. Пятигорск

№ _____

«__» _____ 20__ года.

(наименование)

именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице _____

(должность)

(фамилия, имя, отчество полностью)

действующего на основании _____, с одной стороны, и

ООО «Пятигорсктеплосервис», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» или «РСО» в лице Генерального директора Фисенко Алексея Сергеевича, действующего на основании Устава общества с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор ресурсоснабжения (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора:

1.1. РСО обязуется через свои централизованные сети инженерно-технического обеспечения поставлять тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель (далее - коммунальный ресурс) в Объекты Исполнителя для целей предоставления Исполнителем коммунальных услуг – отопление и (или) горячее водоснабжение (далее - ГВС) Потребителям коммунальных услуг и на общедомовые нужды, а Исполнитель обязуется принимать коммунальный ресурс на границе раздела внутримдомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, или общих сетей инженерно-технического обеспечения, которыми объединены жилые дома и которые подключены к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи коммунального ресурса к внутримдомовым инженерным системам (далее - граница раздела балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности сторон), оплачивать тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, соблюдать предусмотренный Договором режим потребления коммунального ресурса, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении внутримдомовых инженерных систем.

1.2. Термины и определения, применяемые в Договоре, понимаются в соответствии с законодательством РФ.

1.3. При исполнении Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе: Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Федеральным законом «О теплоснабжении» от 27.07.2010 № 190-ФЗ, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила № 354), Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 (далее – Правила № 124), Правилами установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 306, Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034, Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя от 25.09.95 г. № 954, законами и иными правовыми актами об энергоснабжении, в том числе законодательными актами субъекта РФ и муниципального образования город-курорт Пятигорск.

1.4. Поставка РСО коммунального ресурса Исполнителю для целей предоставления Потребителям коммунальной услуги – **отопление** осуществляется круглосуточно в течение отопительного периода, с максимальной тепловой нагрузкой внутримдомовых инженерных систем _____ Гкал/час.

Поставка коммунального ресурса для целей предоставления Исполнителем коммунальной услуги - отопление допускается с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг.

1.5. Поставка РСО коммунального ресурса Исполнителю для предоставления Потребителям коммунальной услуги – **ГВС** осуществляется бесперебойно круглосуточно в течение года, с максимальной тепловой нагрузкой внутримдомовых инженерных систем _____ Гкал/час.

Поставка коммунального ресурса для целей предоставления Исполнителем коммунальной услуги - ГВС допускается с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг.

1.6. Изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в пунктах 1.4. и 1.5. Договора производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденными Приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610.

2. Обязанности и права РСО:

2.1. РСО обязуется:

2.1.1. Осуществлять поставку коммунального ресурса Исполнителю в объемах, при соблюдении режима и качества в соответствии с требованиями действующего законодательства и Договора до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности инженерных сетей Сторон.

2.1.2. Постоянно контролировать на тепловом источнике объём, режим и качество поставляемого коммунального ресурса в зависимости от температуры наружного воздуха, с отклонением не более ± 3 °С. Значения температуры наружного воздуха берется по показаниям регистрируемого поверенного термографа, установленного в РСО по адресу: г. Пятигорск, ул. Эссентукская, 31. Среднесуточная температура рассчитывается по показаниям термографа от 0 °С и ниже. Все положительные температуры принимаются за 0 °С.

2.1.3. При необходимости совместно с Исполнителем производить контрольные замеры объёма, режима и качества поставляемого коммунального ресурса на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности инженерных сетей Сторон.

2.1.4. Своевременно извещать Исполнителя о перерывах подачи коммунального ресурса при аварии, вынужденной остановке котельной, о планово-предупредительном ремонте при подготовке оборудования к работе в осенне-зимний

(отопительный) период, внеплановом (аварийном) ремонте централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и других непредвиденных случаях техногенного характера.

2.1.5. В случае предоставления Исполнителем в РСО Протокола, указанного в абзаце «д» подпункта 2.2.3. настоящего Договора, РСО начиная с первого числа месяца, следующего за месяцем предоставления указанного Протокола, каждый расчетный период вести учёт поступивших на расчетный счет РСО платежей, а также учитывать информацию о задолженности Исполнителя по оплате коммунального ресурса отдельно по платежам Потребителей и по платежам за коммунальную услугу соответствующего вида, потребляемую при использовании общего имущества в многоквартирном доме. Снижать задолженность Исполнителя за поставленный коммунальный ресурс на сумму поступивших ежемесячно платежей Потребителей в части индивидуального потребления и на сумму платежей, поступивших от Исполнителя за коммунальный ресурс, поставленный на общедомовые нужды.

2.1.6. В случае получения от Исполнителя уведомления в соответствии с подпункте 3.2.5. Договора о предоставлении рассрочки Потребителю коммунальных услуг для целей исполнения, которых Исполнителем приобретается коммунальный ресурс по Договору, РСО обязано предоставить Исполнителю аналогичную рассрочку на тех же условиях, которые Исполнителем (Исполнителем коммунальных услуг) предоставлены Потребителю. Рассрочка по настоящему Договору предоставляется Исполнителю на условиях внесения платы за коммунальный ресурс равными долями в течение количества месяцев, определённого в соглашении о рассрочке между Исполнителем и Потребителем, включая месяц, начиная с которого предоставляется рассрочка, и взимания за предоставленную рассрочку процентов, размер которых не может быть выше, чем увеличенный на 3 процента размер ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на день предоставления рассрочки. Проценты за предоставляемую рассрочку не начисляются или начисляются в меньшем размере, если за счет средств бюджета (бюджетов) различных уровней бюджетной системы РФ РСО предоставляется компенсация (возмещение) средств, недополученных в виде процентов за предоставление рассрочки.

2.1.7. Не реже одного раза в квартал оформлять с Исполнителем Акт сверки расчетов.

2.2. **РСО вправе:**

2.2.1. Требовать от Исполнителя своевременной и полной оплаты потребленного коммунального ресурса.

2.2.2. Требовать от Исполнителя предоставления показаний общедомового прибора учёта (далее - ОПУ), индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета (далее - ИПУ) потребляемого коммунального ресурса каждый расчетный период (расчетный месяц).

2.2.3. Требовать от Исполнителя предоставления копий и оригиналы для сверки документов, указанных в пункте 6 Правил № 124, сведения о количестве у Исполнителя Потребителей коммунальных услуг.

2.2.4. Приостановить или ограничить подачу коммунального ресурса в аварийных ситуациях, в период проведения планово-профилактического ремонта централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

2.2.5. Приостановить или ограничить подачу коммунального ресурса в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ в случае наличия у Исполнителя задолженности перед РСО за поставленный коммунальный ресурс в размере, превышающем стоимость соответствующего коммунального ресурса за 1 (Один) расчетный период (расчетный месяц). В этом случае приостановление или ограничение предоставления коммунального ресурса для обеспечения коммунальных услуг Потребителям, исполняющим свои обязательства по оплате коммунальных услуг, не допускается.

2.2.6. Полностью отказаться от исполнения настоящего Договора при наличии у Исполнителя признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед РСО за поставленный коммунальный ресурс в размере, превышающем стоимость соответствующего коммунального ресурса за 3 (Три) расчетных периода (расчетных месяца). В этом случае РСО обязуется обеспечить предоставление коммунальных услуг соответствующего вида Потребителям, добросовестно исполняющим свои обязательства по оплате соответствующего вида коммунальной услуги, в том числе путем заключения договора ресурсоснабжения с иным Исполнителем или напрямую с Потребителями, а также путем уведомления потребителей о наличии у Исполнителя задолженности и возможности выбора собственниками помещений в многоквартирном доме иного способа управления многоквартирным домом, иной управляющей организации и заключения договора ресурсоснабжения напрямую с ресурсоснабжающей организацией в случае выбора непосредственного способа управления собственниками помещений в многоквартирном доме.

2.2.7. Представители РСО при предъявлении служебного удостоверения имеют право беспрепятственного доступа в любое время суток к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме с целью:

а) Контроля за соблюдением Исполнителем договорного режима энергопотребления, проверки состояния внутридомовых инженерных систем;

б) Проведения мероприятий по ограничению или прекращению подачи коммунального ресурса, в случаях предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

в) Установки приборов учета, проверки целостности пломб и правильности снятия показаний приборов учёта.

2.2.8. Совместно с представителями Исполнителя участвовать в проверках достоверности представляемых Потребителями сведений о показаниях ИПУ и (или) в проверках их состояния.

2.2.9. Информировать, не чаще 1 раза в месяц, Потребителей коммунальных услуг о состоянии расчетов Исполнителя за коммунальный ресурс по настоящему Договору.

2.2.10. Определять размер платы за тепловую энергию на горячее водоснабжение по настоящему Договору, без учета показаний ИПУ:

а) Исходя из рассчитанного не менее чем за 3 месяца среднемесячного объема потребления горячей воды в случае:

- выхода из строя, истечения срока поверки ИПУ;
- недопуска представителя РСО к ИПУ;
- непредоставление Исполнителем показаний ИПУ в сроки, установленные п. 4.1.5. настоящего договора.

б) Исходя из нормативов потребления на отопление и горячее водоснабжение в случаях, указанных в подпункте «а» пункта 2.2.10. настоящего Договора:

- по истечении 3 месяцев (для нежилых помещений 2 месяцев) расчетов по среднемесячному потреблению горячей воды, в случае выхода из строя, истечения срока поверки ИПУ;
- по истечении 6 месяцев расчетов по среднемесячному потреблению горячей воды, в случае непредоставления Исполнителем показаний ИПУ в установленные п. 3.2.18. настоящего Договора сроки;
- при недостаточности сведений для определения среднемесячного потребления горячей воды.

в) По пропускной способности трубы круглосуточно в случае:

- несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования к внутридомовым инженерным системам (ВИС);
- несанкционированного вмешательства в работу ИПУ.

2.2.11. При нарушении режима потребления коммунального ресурса или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя применять установленные органами регулирования повышающие коэффициенты к тарифам.

3. Обязанности и права Исполнителя:

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Осуществлять учёт потреблённого коммунального ресурса по всем многоквартирным жилым домам, находящимся на обслуживании Исполнителя (Объектам) и потребляющим коммунальный ресурс от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения РСО для каждой цели энергопотребления (по видам коммунальных услуг), указанной в п. 1.1. Договора и отдельно по энергопотреблению на индивидуальные нужды Потребителей (по жилым помещениям) и на общедомовые нужды. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять начисление платы собственникам жилых и нежилых помещений в многоквартирных жилых домах, находящихся на обслуживании Исполнителя (Объекты).

3.1.2. Оплачивать потребленный коммунальный ресурс в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.1.3. Сообщать в РСО фамилию, имя, отчество, контактный телефон лиц ответственных за снятие показаний данных ОПУ, ведение и представление в РСО на сверку подписанного уполномоченным лицом Журнала учёта показаний ОПУ, за объём, режим и качество коммунального ресурса, поставляемого Потребителям коммунальных услуг.

3.1.4. Иметь и поддерживать в исправном состоянии метрологически аттестованные ОПУ, включенные в Государственный реестр средств измерений, контроля и регулирования параметров теплоносителя, теплопотребляющее оборудование, теплопроводы, изоляцию трубопроводов и теплоиспользующего оборудования. Обеспечить своевременную метрологическую поверку общедомовых приборов учета тепловой энергии. Приборы учета с просроченным сроком поверки не являются приборами коммерческого учета. Расчеты по ним не производятся.

3.1.5. Совместно с представителем РСО участвовать при опломбировании дросселирующих устройств, спускных кранов, арматуры, КИПиА, обеспечивать сохранность установленных пломб, снятие их производить только по согласованию с РСО и составлением Акта.

3.1.6. Соблюдать технические условия энергопотребления, не превышать установленные настоящим договором величины потребления тепловой энергии и соблюдать заданный РСО режим энергопотребления, выполнять оперативные указания и предписания РСО, в части соблюдения режима энергопотребления. Не допускать необоснованного вызова представителей РСО при осуществлении контроля за соблюдением РСО режима поставки коммунального ресурса.

3.1.7. В случаях аварий на внутридомовых инженерных системах, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, немедленно в любое время суток отключать от энергоснабжения поврежденный участок с обязательным уведомлением РСО. Обеспечить ремонт аварийного участка своими силами и средствами, в сроки, установленные Правила № 354; самостоятельно принимать меры по предотвращению размораживания систем теплопотребления.

3.1.8. Осуществлять сезонное обслуживание внутридомовых инженерных систем. Обеспечить техническое состояние ВИС в соответствии с требованиями нормативно-технических документов. Предъявлять РСО перед началом отопительного периода оформленный в установленном порядке акт (**паспорт**) готовности к работе в отопительный период ВИС, находящихся в эксплуатационной ответственности Исполнителя. Включение внутридомовых инженерных систем после планового или аварийного ремонта, новых объектов энергопотребления, субабонентов, производить исключительно с разрешения и в присутствии представителя РСО и с составлением Акта.

3.1.9. В границах земельных участков, на которых расположены Объекты энергопотребления не допускать на сети инженерно-технического обеспечения возведение построек, гаражей, складирования материалов, деревопосадок. Производство земляных работ осуществлять только по согласованию с РСО.

3.1.10. Не допускать нахождения посторонних лиц в помещениях, тепловых пунктах (далее - ТП) и в тепловых камерах (далее - ТК) сети инженерно-технического обеспечения. Обеспечивать сохранность дверей и запоров в помещениях, ТП и перекрытий в ТК сети инженерно-технического обеспечения.

3.1.11. Обеспечивать представителям РСО при предъявлении служебного удостоверения беспрепятственный доступ к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме с целью:

а) Контроля за соблюдением Исполнителем договорного режима энергопотребления, проверки состояния внутридомовых инженерных систем;

б) Проведения мероприятий по ограничению или прекращению подачи коммунальный ресурса, в случаях предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

в) Установки приборов учета, проверки работоспособности, контроля за соблюдением требований к эксплуатации приборов учета, проверки целостности пломб и правильности снятия показаний приборов учёта.

3.1.12. Не допускать сброса сетевой воды централизованной сети инженерно-технического обеспечения, заполнения и запуска внутридомовых инженерных систем без согласования с РСО. При заполнении сетевой водой внутридомовых инженерных систем после ремонта Исполнитель обязан совместно с РСО составить Акт и оплатить на основании счёта РСО стоимость подпиточной воды, расходы по ее химической очистке, деаэрированию и подогреву.

3.1.13. При имеющейся технической возможности, присоединять к своим тепловым сетям Субабонентов по согласованию с РСО.

3.1.14. В случае аварии на внутридомовых инженерных системах совместно с РСО составить двухсторонний Акт о прекращении (на время аварии) потребления коммунальный ресурса; после проведения ремонтных работ – Акт о возобновлении подачи коммунальный ресурса.

3.1.15. Поддерживать среднесуточную температуру теплоносителя в обратной магистрали на границе раздела границе раздела внутридомовых инженерных систем в соответствии с температурным графиком подачи коммунального ресурса.

3.1.16. Рассматривать и возвращать РСО подписанные и скрепленные печатью Акты приема-передачи коммунального ресурса, Акты сверки взаимных расчетов, в течение 7 (Семи) дней с момента получения их от РСО. В случае не согласия с данными, указанными в Актах и (или) отказом от их подписания (полностью или в части), Исполнитель в течение 7 (семи) дней с момента получения Актов обязан направить в адрес РСО мотивированные возражения.

3.1.17. При возникновении утечки теплоносителя на внутридомовых инженерных системах организовывать поиск утечки, совместно с РСО определить объем утечки, составить Акт утечки и оплатить РСО стоимость утраченного теплоносителя на условиях настоящего Договора.

3.1.18. В случае принятия решения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, находящимся на обслуживании Исполнителя, вносить плату за коммунальные услуги непосредственно в РСО, либо через

платежных агентов или банковских платежных агентов не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня принятия указанного решения предоставить РСО информацию о принятом решении.

3.1.19. Уведомлять РСО о сроках проведения Исполнителем проверки достоверности представленных Потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния и предоставлять представителям РСО возможность участвовать в таких проверках.

3.1.20. Предоставить РСО возможность подключения ОПУ к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний ОПУ, а также оказывать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам. Расходы на подключение к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета могут возлагаться на Потребителей коммунальных услуг, оказываемых Исполнителем в случае принятия на общем собрании собственниками помещений в многоквартирном доме решения о включении указанных расходов в плату за содержание и ремонт жилого помещения.

3.1.21. В случае прекращения обязательств Исполнителя предоставлять Потребителям коммунальную услугу соответствующего вида – письменно не позднее 3 (Трёх) календарных дней проинформировать РСО о наступлении указанного обстоятельства и полностью оплатить потреблённый коммунальные ресурсы.

3.2. **Исполнитель вправе:**

3.2.1. Получать коммунальный ресурс в объеме и качестве позволяющие Исполнителю обеспечить предоставление коммунальных услуг Потребителям в соответствии с Правилами № 354.

3.2.2. Требовать предъявления уполномоченным представителем РСО документов, подтверждающих их полномочия, при осуществлении ими доступа к внутридомовым инженерным системам, входящим в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

3.2.3. Получать от РСО сведения о состоянии расчетов по оплате коммунального ресурса.

3.2.4. Производить контроль за соблюдением РСО режима поставки коммунального ресурса путем совместного с РСО замера параметров коммунального ресурса на границе раздела внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме. Результаты замеров оформляются составлением двухстороннего Акта. В Акте отражается причина, продолжительность нарушения, а также определяется сторона, виновная в данном нарушении.

3.2.5. Письменно сообщить РСО о предоставлении рассрочки Потребителю коммунальных услуг, с приложением подтверждающих документов и потребовать от РСО предоставления аналогичной рассрочки на тех же условиях в соответствии с п.п. 2.1.6. настоящего Договора.

3.2.6. В случае, если Исполнитель намерен воспользоваться своим правом на ограничение или приостановление предоставления коммунальной услуги – ГВС Потребителю-должнику для целей исполнения которой РСО поставляется коммунальный ресурс, Исполнитель обязан уведомить РСО не позднее 10 (Десяти) дней с момента введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги.

3.2.7. Требовать изменения размера платы за коммунальный ресурс в случае поставки РСО коммунального ресурса ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, установленном Правилами № 354.

3.2.8. Полностью отказаться от исполнения настоящего Договора в случае прекращения обязанности Исполнителя предоставлять соответствующую коммунальную услугу Потребителям для целей исполнения, которой Исполнителем приобретался коммунальный ресурс по Договору. В этом случае Исполнитель обязан в полном объеме произвести оплату поставленного коммунального ресурса и исполнить иные обязательства, в том числе, возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение Договора, возникших до момента расторжения Договора.

3.2.9. Привлекать на основании договора РСО, иную организацию или индивидуального предпринимателя для начисления Потребителям платы за коммунальные услуги (отопление и (или) горячее водоснабжение). В случае заключения договора по начислению платы за коммунальные услуги с третьими лицами (иными организациями или индивидуальными предпринимателями), ответственность за правильность начислений платы за коммунальные услуги несёт Исполнитель.

4. **Учёт и качество поставляемого коммунального ресурса:**

4.1. **Объём поставляемого коммунального ресурса в МКД, оборудованных ОПУ определяется:**

4.1.1. Объём поставляемого Исполнителю коммунального ресурса за каждый расчетный период (расчетный месяц) определяется РСО в соответствии с подпунктом «а» пункта 21 Правил № 124, исходя из показаний ОПУ.

В случае принятия уполномоченным органом государственной власти Ставропольского края решения об осуществлении оплаты коммунальной услуги по отоплению равномерно в течение календарного года, объём коммунального ресурса для целей предоставления коммунальной услуги – отопление в МКД оборудованных ОПУ определяется в соответствии с подпунктом «а» пункта 25.1 Правил № 124, с учетом положений пункта 2 Постановления № 603 и пункта 42.2 Правил № 354.

4.1.2. ОПУ, установленный в МКД Исполнителя должен быть включён в Государственный реестр средств измерений, поверен Центром стандартизации и метрологии и опломбирован госповерителем и РСО. Поверка и опломбировка ОПУ тепловой энергии, первичная поверка и опломбировка ОПУ расхода горячей воды в МКД Исполнителя осуществляется РСО без взимания платы. Повторное опломбирование ОПУ расхода горячей воды в связи с нарушением пломбы или знаков поверки Потребителем или третьим лицом осуществляется РСО на возмездной основе, по отдельной калькуляции (абз. 2 п. 51 Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 № 776).

4.1.3. Приобретение, установка, постановка на коммерческий учет, опломбирование, инспекционная проверка и ремонт ОПУ осуществляется собственниками помещений в МКД за свой счет. Показания вновь установленных ОПУ или ОПУ, прошедших поверку и пломбировку применяются Сторонами для расчёта стоимости поставленного коммунального ресурса с даты подписания Сторонами Акта ввода в эксплуатацию узла учета.

4.1.4. Исполнитель обязуется при наличии ОПУ ежемесячно снимать показания такого ОПУ в период **с 23-го по 25-е число текущего месяца** и заносить полученные показания в Журнал учета показаний ОПУ, обеспечивать сохранность информации о показаниях ОПУ в течение не менее 3 лет.

4.1.5. Исполнитель передаёт РСО показания ОПУ, ИПУ и иные сведения, необходимые для определения объемов потребления тепловой энергии в срок не позднее **1-го числа месяца, следующего за расчетным периодом (расчетным месяцем)**. Показания ОПУ, ИПУ могут быть переданы Исполнителем в РСО телефонограммой, посредством электронной почты, письменно нарочным или посредством почты. В случае несоответствия переданной информации с информацией,

содержащейся в Журнале учёта показаний ОПУ, достоверной признаётся информация, содержащаяся в Журнале учета показаний ОПУ.

4.2. Объем поставляемого коммунального ресурса в МКД, не оборудованных ОПУ определяется:

4.2.1. Объем коммунального ресурса, поставляемого по настоящему договору в МКД, не оборудованный ОПУ, определяется по формуле согласно приложению к Правилам № 124.

Объем коммунального ресурса, поставляемого по Договору в МКД Исполнителя, не оборудованный ОПУ при наличии технической возможности его установки, а также по истечении 2 месяцев после выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию ОПУ или истечения срока его эксплуатации, при непредставлении Исполнителем сведений о показаниях ОПУ в сроки, установленные подпунктом 4.1.5. настоящего договора, при недопуске Исполнителем 2 и более раз представителей РСО для проверки состояния ОПУ тепловой энергии (проверки достоверности представленных сведений о показаниях такого ОПУ) определяется за расчетный период (расчетный месяц) в соответствии с подпунктом «в» пункта 21, подпунктом «е» пункта 22, Правил № 124, исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с применением повышающих коэффициентов, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.04.2013 г. № 344 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам предоставления коммунальных услуг» и Постановлением Правительства РФ от 17.12.2014 г. № 1380.

В случае принятия уполномоченным органом государственной власти Ставропольского края решения об осуществлении оплаты коммунальной услуги по отоплению равномерно в течение календарного года, объем коммунального ресурса для целей предоставления коммунальной услуги – отопление в МКД не оборудованных ОПУ определяется в соответствии с подпунктом "б" пункта 25.1 Правил № 124, с учетом положений пункта 2 Постановления № 603 и пункта 42.2 Правил № 354.

4.3. Особенности определения объема поставляемого коммунального ресурса для целей ГВС.

4.3.1. Объем коммунального ресурса, поставляемого по Договору в МКД Исполнителя на ГВС с использованием оборудования, входящего в состав ВИС МКД, определяется на основании показаний приборов учета, позволяющих определить такой объем, а в их отсутствие - на основании удельных расходов коммунального ресурса на производство единицы тепловой энергии на цели ГВС в соответствии с техническими характеристиками оборудования.

До утверждения в установленном порядке нормативов расхода (Гкал/м³) тепловой энергии, используемой на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по ГВС, объем поставленной Исполнителю тепловой энергии на горячее водоснабжение ($V_{кр}$ в формуле) определяется РСО по удельным расходам (Гкал/м³) тепловой энергии используемой на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по ГВС и объемам горячей воды, определенным исходя из показаний ОПУ горячей воды, а при его отсутствии по нормативам потребления горячей воды, утвержденным в установленном порядке, с учетом показаний ИПУ горячей воды и положений п. 2.2.10. Договора.

4.3.2. Удельный расход тепловой энергии используемой на подогрев 1 м³ воды до температуры 60° С в целях предоставления коммунальной услуги по ГВС составляет:

- а) 0,064 Гкал/м³ – для систем горячего водоснабжения с полотенцесушителями;
- б) 0,059 Гкал/м³ – для систем горячего водоснабжения без полотенцесушителей;

4.4. Объем коммунального ресурса для целей ГВС на общедомовые нужды (**ОДН на ГВС**), поставляемого по Договору в МКД Исполнителя оборудованный или не оборудованный ОПУ, а также в случае установления двухкомпонентного тарифа на горячую воду, определяется в соответствии с Правилами № 354.

4.5. В совокупном объеме коммунального ресурса, поставляемого в МКД, РСО учитываются объемы коммунального ресурса, поставляемого собственникам и пользователям нежилых помещений не заключивших прямые договоры с РСО.

4.6. Граница ответственности РСО за показатели качества коммунального ресурса устанавливается на границе эксплуатационной ответственности Сторон.

4.7. **Граница эксплуатационной ответственности Сторон** на тепловых сетях определяется в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности сетей, являющимися неотъемлемой частью Договора.

4.8. **Граница раздела балансовой принадлежности внутридомовых инженерных систем (ВИС)**, находящиеся на обслуживании Исполнителя и которые подключены к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения РСО и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения РСО, предназначенных для подачи коммунального ресурса к ВИС определяется Сторонами в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности сетей, являющимися неотъемлемой частью Договора.

4.9. РСО гарантирует Исполнителю объём и качество поставляемого коммунального ресурса на границе раздела эксплуатационной ответственности (балансовой принадлежности) централизованных сетей инженерно-технического обеспечения РСО и ВИС МКД, позволяющие Исполнителю обеспечить предоставление коммунальных услуг в соответствии с Правилами № 354. Показатели качества коммунального ресурса определяются физико-химическими характеристиками согласно требований нормативно-технических актов РФ, СанПиНов и государственных стандартов.

4.10. Качество коммунального ресурса поставляемого Исполнителю для целей предоставления Потребителям коммунальных услуг по отоплению определяется давлением теплоносителя и температурой. Качество коммунального ресурса поставляемого Исполнителю для целей предоставления Потребителям коммунальной услуги ГВС определяется:

а) при приготовлении горячей воды с использованием ВИС МКД (при отсутствии централизованного приготовления горячей воды) - температурой и давлением теплоносителя на границе раздела эксплуатационной ответственности (балансовой принадлежности) сторон;

б) при централизованном приготовлении горячей воды - температурой теплоносителя на границе раздела эксплуатационной ответственности (балансовой принадлежности) сторон.

4.11. Объём и качество поставленного Исполнителю коммунального ресурса за расчетный период (расчетный месяц) отражаются в Акте приёма-передачи коммунального ресурса, который в 2 (Двух) экземплярах передаётся Исполнителю в порядке, предусмотренном пунктом 5.5. Договора и является основанием для оплаты поставленного коммунального ресурса. В Акте приёма-передачи коммунального ресурса указываются идентификационные коды РСО и Исполнителя (ИНН, КПП, ОГРН). Акт приёма-передачи коммунального ресурса подписывается Исполнителем не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом (расчетным месяцем).

4.12. В случае если Исполнитель не подписал и (или) не возвратил РСО подписанный экземпляр Акта приёма-передачи коммунального ресурса, не представил разногласия к данному Акту РСО в срок, указанный в пункте 4.5. Договора, Акт приёма-передачи коммунального ресурса считается принятым в редакции РСО и Исполнитель не вправе в дальнейшем предъявлять претензии к количеству и качеству поставленного коммунального ресурса.

5. Цена договора и порядок оплаты:

5.1. Цена коммунального ресурса, поставляемого Исполнителю по договору устанавливается по тарифу, утверждаемому и изменяемому Региональной тарифной комиссией Ставропольского края (РТК СК).

5.2. Размер платы за коммунальный ресурс определяется как произведение поставленного объема коммунального ресурса (пункт 4.1., 4.2, 4.3. Договора) на его тариф (пункт 5.1. Договора).

5.3. Об изменении тарифа или норматива Исполнитель извещается в установленном порядке через средства массовой информации. Расчеты за коммунальный ресурс по новому тарифу или нормативу производятся с даты введения его в действие, при этом, новая цена коммунального ресурса или новые нормативы считаются согласованными Сторонами без оформления дополнительного соглашения.

5.4. Расчетный период (расчётный месяц) для оплаты поставленного Исполнителю коммунального ресурса устанавливается равным календарному месяцу.

5.5. Оплату за потребленный коммунальный ресурс в расчетном месяце Исполнитель **производит ежемесячно до 10-го числа месяца следующего за расчетным в полном размере стоимости фактического объема поставленного коммунального ресурса**, на специальный счет РСО, на основании платежных документов (счета, счета-фактуры и акта приема-передачи коммунального ресурса), полученных в РСО, с учетом требований к периодичности перечисления денежных средств, установленных в постановлении Правительства Российской Федерации от 28 марта 2012 г. № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг».

Для получения платежных документов (счета, счета-фактуры и акта приема-передачи коммунального ресурса) Исполнитель в срок не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом (расчетным месяцем), направляет в РСО своего уполномоченного представителя. В случае неявки представителя Исполнителя в РСО для получения счета, счета-фактуры и акта приема-передачи коммунального ресурса в указанный срок, платежные документы направляются Исполнителю заказным почтовым отправлением, нарочным или иным способом.

5.6. Оплата за потребленный коммунальный ресурс производится Исполнителем в безналичном порядке платёжными поручениями путём перечисления денежных средств на расчётный счёт РСО, указанный в Договоре или наличными денежными средствами в кассу РСО.

5.7. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет РСО. Поступившие на расчетный счет РСО денежные средства учитываются РСО в погашение задолженности, возникшей в порядке календарной очередности.

5.8. В случае принятия потребителями коммунальных услуг решения о внесении платы за коммунальный ресурс непосредственно РСО, Исполнитель обязан предоставить в РСО заверенную копию документа, подтверждающего данное решение, а также проинформировать Потребителей о возможности такой оплаты.

5.9. При оплате за потреблённый коммунальный ресурс в порядке, предусмотренном пунктом 5.8. Договора, РСО на сумму денежных средств, поступивших от потребителей коммунальных услуг прекращает обязательства Исполнителя по оплате потреблённого коммунального ресурса и предоставляет Исполнителю Реестр, поступивших от потребителей коммунальных услуг денежных средств.

5.10. Сверка расчётов между РСО и Исполнителем производится **не реже 1 (Одного) раза в квартал** путём составления Сторонами Акта сверки расчётов. В Акте сверки расчётов раздельно указываются начисления, размеры платежей и задолженности Исполнителя в части внесения платы за коммунальный ресурс для целей предоставления коммунальной услуги соответствующего вида, потребляемого при использовании общего имущества в многоквартирном доме, и в части внесения платы за коммунальный ресурс для целей предоставления коммунальной услуги соответствующего вида Потребителями коммунальных услуг на 1-е число месяца, следующего за расчетным периодом (расчетным месяцем).

5.11. Вызов представителя РСО для выполнения работ (услуг) не предусмотренных настоящим Договором (поиск и (или) устранение утечек на инженерных системах, входящих в состав общего имущества собственников помещений Объекта Исполнителя, внеочередная (повторная) проверка и (или) повторное опломбирование ОПУ горячей воды, ремонтные работы, начисление Потребителям Исполнителя платы за коммунальные услуги и др.) может производиться РСО на основании отдельного договора.

5.12. Исполнитель обязан оплатить все количество сетевой воды с учетом расходов по ее химической очистке и деаэрированию, которую Исполнитель не возвратил в тепловую сеть РСО. Стоимость утраченного теплоносителя определяется в соответствии с пунктом 9.6. Договора. Счета за утечки (за утрату теплоносителя) на инженерных системах, входящих в состав общего имущества собственников помещений Объекта Исполнителя и находящейся в эксплуатационной ответственности Исполнителя, оплачиваются Исполнителем в порядке, предусмотренном в пункте 5.5. Договора.

5.13. Оплата за потребленный коммунальный ресурс может осуществляться иным способом на основании письменного Соглашения Сторон.

5.14. Оплата за потребленный коммунальный ресурс, может производиться Исполнителем в безакцептном порядке (без распоряжения владельца счета). В этом случае Исполнитель заключает дополнительное соглашение к договору банковского счета, содержащее условие о безакцептном списании денежных средств и предоставляет в обслуживающий банк сведения об РСО, а также сведения о настоящем договоре.

6. Порядок приостановления и ограничения подачи коммунального ресурса:

6.1. Приостановление (уменьшение РСО объема подачи Исполнителю коммунального ресурса для целей предоставления коммунальных услуг соответствующего вида и (или) введение графика поставки коммунального ресурса в течение суток) или ограничение (временное прекращение РСО подачи Исполнителю коммунального ресурса для целей предоставления коммунальных услуг соответствующего вида) возможно в следующих случаях:

6.1.1. В аварийных ситуациях;

6.1.2. В период проведения планово-профилактического ремонта централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. В этом случае приостановление или ограничение подачи Исполнителю коммунального ресурса для целей предоставления коммунальных услуг соответствующего вида производится в пределах допустимой продолжительности перерывов предоставления коммунальных услуг установленных Правилами № 354.

6.1.3. В случае наличия у Исполнителя задолженности перед РСО за поставленный коммунальный ресурс в размере, превышающем стоимость соответствующего коммунального ресурса за 1 (Один) расчетный период (расчетный месяц). В этом случае ограничение или прекращение подачи коммунального ресурса производится в следующем порядке:

а) До введения ограничения подачи коммунального ресурса РСО направляет Исполнителю письменное **Требование** о необходимости уведомить Потребителей, не оплачивающих соответствующий вид коммунальной услуги **Предупреждение** о том, что в случае непогашения задолженности по оплате потреблённого коммунального ресурса до истечения второго периода платежа, подача указанным Потребителям коммунального ресурса может быть сначала ограничена путем сокращения подаваемого объема теплоносителя и (или) снижения его температуры, а затем приостановлена, либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения.

б) При задержке платежей сверх установленного Предупреждением срока РСО вправе при наличии технической возможности ввести ограничение подачи коммунального ресурса для целей предоставления коммунальной услуги – ГВС

Потребителям, не оплачивающим коммунальные услуги - отопление и (или) ГВС, а Исполнитель обязан направить указанным Потребителям **Извещение** о введении ограничения за 3 (Трое) суток до введения указанного ограничения подачи коммунального ресурса;

в) При отсутствии технической возможности введения ограничения либо при непогашении образовавшейся задолженности по истечении 30 дней со дня введения ограничения подачи коммунального ресурса РСО приостанавливает (прекращает) подачу коммунального ресурса для целей предоставления Исполнителем коммунальной услуги горячее водоснабжение (ГВС), Потребителям, не оплачивающим коммунальные услуги - отопление и (или) ГВС, а Исполнитель обязан направить указанным Потребителям **Уведомление** за 3 (Трое) суток до введения приостановления (прекращения) подачи коммунального ресурса.

6.2. Приостановление или ограничение предоставления подачи коммунального ресурса для целей предоставления Исполнителем коммунальной услуги – отопление, не допускается.

6.3. Приостановление или ограничение предоставления подачи коммунального ресурса для целей предоставления Исполнителем коммунальной услуги – ГВС потребителям, добросовестно исполняющим свои обязательства по оплате коммунальных услуг, не допускается.

7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров:

7.1. Ответственность РСО:

7.1.1. РСО несет ответственность за качество поставляемого коммунального ресурса в соответствии с п. 4.2. Договора на границе раздела внутридомовых инженерных систем, в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности сетей и Актом эксплуатационной ответственности сторон (приложения к Договору). РСО не несёт ответственность за объём и качество поставляемого коммунального ресурса в случае невыполнения Исполнителем своих обязательств по надлежащей эксплуатации внутридомовых инженерных систем (общих сетей инженерно-технического обеспечения, которыми объединены жилые дома, находящиеся на обслуживании Исполнителя и которые подключены к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения РСО), обязательств, предусмотренных подпунктами 3.1.5. – 3.1.8., 3.1.10. настоящего Договора.

7.1.2. В случае поставки РСО коммунального ресурса ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за коммунальный ресурс изменяется в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг и возместить Исполнителю реальный ущерб.

7.1.3. РСО не несет ответственность за прекращение подачи коммунального ресурса в пределах допустимой продолжительности перерывов предоставления коммунальных услуг установленных Правилами № 354, изменение объёма и (или) качество подаваемого коммунального ресурса в случаях:

а) неправильных действий персонала Исполнителя при эксплуатации внутридомовых инженерных систем;

б) аварий на внутридомовых инженерных системах, находящихся в эксплуатационной ответственности Исполнителя, не устранения Исполнителем аварии (утечки) в сроки, установленные актом-предписанием РСО.

7.2. Ответственность Исполнителя:

7.2.1. Исполнитель несёт ответственность перед РСО за действия Потребителей коммунальных услуг, которые повлекли нарушение установленных договором ресурсоснабжения показателей качества коммунального ресурса и объемов поставляемого коммунального ресурса.

7.2.2. Исполнитель несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за потребленную тепловую энергию обязан уплатить РСО пени, в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ "О теплоснабжении":

- **если Исполнителем является управляющая организация** - в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение шестидесяти календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения шестидесяти календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в шестидесятидневный срок оплата не произведена. Начиная с шестидесяти первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена, пени уплачиваются в размере одной сто семидесятой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки;

- **если Исполнителем является ТСН, ТСЖ, ЖК, ЖСК, СПК** - в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

7.3. При поступлении жалоб потребителей на качество и (или) объем предоставляемой коммунальной услуги, Исполнитель обязан совместно с РСО выявлять причины предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества с составлением двустороннего акта о ненадлежащем качестве коммунальной услуги и (или) ее ненадлежащем объеме. В акте указываются нарушения, повлекшие предоставление коммунальной услуги ненадлежащего качества и определяется Сторона настоящего договора, чьи действия привели к предоставлению коммунальной услуги ненадлежащего качества. Порядок установления факта поставки тепловой энергии ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность и порядок взаимодействия Сторон, принят в соответствии с разделом X Правил № 354. РСО производит снижение размера платы за тепловую энергию на отопление и горячее водоснабжение в том случае, если нарушение показателей качества и режимов поставки тепловой энергии возникли в зоне ее эксплуатационной ответственности до границы раздела. Если указанные нарушения возникли в зоне эксплуатационной ответственности Исполнителя в ВИС, то изменения размера платы не производится.

7.4. При превышении потерь теплоносителя в ВИС более расчетного нормативного значения, Исполнитель оплачивает сверхнормативные потери теплоносителя по тарифам, установленным РТК СК.

7.5. Споры, возникающие между Сторонами в связи с настоящим Договором, разрешаются путем переговоров, переписки или в претензионном досудебном порядке.

7.6. Письма, претензии направляются Сторонами нарочным, либо заказным почтовым отправлением по адресу Стороны, указанному в настоящем Договоре. Допускается направление Сторонами претензий, писем посредством факсимильной связи на номер факса, указанный в Договоре или на электронный адрес Стороны указанный в Договоре.

7.7. Срок рассмотрения писем или претензии Стороной договора составляет 5 (Пять) рабочих дней со дня получения письма или претензии адресатом.

7.8. В случае не достижения согласия по возникшему спору в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Ставропольского края.

8. Форс-мажор:

8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, в том числе буря, землетрясение, гроза, наводнение, пожар, длительное похолодание, при котором температура наружного воздуха держится более 48 часов ниже 3 °С и более от расчетной температуры для проектирования отопления, ограничения или прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя, осуществленные по предписанию государственных органов, осуществляющих контроль в области теплоэнергетики, аварии, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов: правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно ограничивающих или запрещающих указанные в договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления и желания сторон и которые нельзя избежать или предвидеть при заключении договора, стороны по настоящему договору освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

8.2. Документ, выданный компетентным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

8.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему договору, с подтверждением документом, указанным в пункте 8.2. настоящего договора.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных месяцев, настоящий договор может быть расторгнут любой из сторон в одностороннем порядке, путем направления письменного уведомления другой стороне.

9. Порядок взаимодействия Сторон при поступлении жалоб Потребителей на качество и (или) объем предоставляемых коммунальных услуг, выявлении неисправности ОПУ и утечках теплоносителя на ВИС:

9.1. Стороны ведут учёт жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) Потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учёт сроков и результатов их рассмотрения и исполнения.

9.2. В случае поступления жалобы Потребителя на качество предоставляемых коммунальных услуг (отопление, ГВС), жалоба подлежит регистрации в специальном Журнале и после регистрации, сторона, получившая Жалобу, обязана не позднее 1 (Одного) рабочего дня:

а) направить копию жалобы контрагенту по настоящему Договору;

б) согласовать с контрагентом по настоящему Договору порядок выявления причин предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме с учетом требований, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) по результатам совместной работы по выявлению причин предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме и не позднее 2-х (двух) рабочих дней с момента получения жалобы (заявления, обращения, требования и претензия) Потребителей участвовать в составлении совместного Акта;

г) не позднее 3-х (Трёх) рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, обращения, требования, претензии) направить Потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин.

9.3. При обнаружении неисправностей, повреждений ОПУ или распределителей, нарушении целостности их пломб Исполнитель обязан немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу РСО по телефону 98-43-98 и совместно с представителем РСО участвовать в осмотре ОПУ в соответствии с ГОСТ Р 53368-2009. Обслуживание потребителей электрической и тепловой энергии, утверждённым Приказом Ростехрегулирования от 23.07.2009 № 258-ст.

9.4. При обнаружении неисправностей, пожара, аварий, утечки теплоносителя на внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг Исполнитель обязан немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу РСО по телефону 98-43-98 и принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара, аварий, утечек теплоносителя и составлении соответствующего Акта.

9.5. В случае отказа Исполнителя от составления Акта, указанного в подпункте 3.1.17, пункте 9.4. Договора, РСО вправе оформить Акт в одностороннем порядке. Отказ Исполнителя от подписания Акта утечки не освобождает Исполнителя от обязанности оплатить стоимость утраченного теплоносителя. Общий объем утечки определяется за все время, с момента установления РСО и (или) Исполнителя факта обнаружения утечки, оформленного Актом и до ее устранения, либо отключения запорной арматурой объекта и фиксируется в Акте утечки. Ее величина определяется как произведение времени утечки до ее прекращения, согласно записей в сменном Журнале котельной, умноженному на сверхнормативный часовой объем, зафиксированный в Акте утечки.

9.6. Стоимость утечки определяется РСО и отражается в калькуляции, выполненной в соответствии с Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр (Зарегистрировано в Минюсте России 12.09.2014 № 34040).

10. Срок действия и порядок изменения и прекращения договора:

10.1. Настоящий договор вступает в силу с _____ 20__ года и действует до _____ 20__ года.

Настоящий договор считается ежегодно продленным на прежних условиях, если за месяц до окончания срока действия договора не последует заявление одной из сторон об отказе от настоящего договора или его пересмотре.

После подписания настоящего договора все предыдущие переговоры, корреспонденция, подписанные соглашения и договоры, протоколы, касающиеся предмета настоящего договора, утрачивают юридическую силу.

10.2. Настоящий договор может быть продлен, изменён, дополнен или прекращён досрочно письменным соглашением, подписанным уполномоченными представителями Сторон.

10.3. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель обязан не позднее чем, за 1 (Один) календарный месяц до предполагаемой даты прекращения действия Договора письменно уведомить РСО, произвести полную оплату поданного коммунального ресурса и подписать с РСО Акт сверки расчётов в соответствии с пунктом 5.12 Договора.

10.4. РСО вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив об этом Исполнителя, при наличии у Исполнителя признанной им по Акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед РСО за поставленный коммунальный ресурс в размере, превышающем стоимость соответствующего коммунального ресурса за 3 расчетных периода (расчетных месяца). В этом случае РСО вправе заключить напрямую договоры ресурсоснабжения с Потребителями коммунальных услуг и обеспечить предоставление Потребителям Исполнителя коммунальных услуг: отопление и (или) ГВС, до заключения договора ресурсоснабжения с иным Исполнителем, определяемой датой начала управления домом, а также уведомить Потребителей о наличии у Исполнителя указанной задолженности и о возможности выбора собственниками помещений в многоквартирном доме иного способа управления многоквартирным домом, иной управляющей организации и заключения договора ресурсоснабжения напрямую с РСО в случае выбора непосредственного способа управления собственниками помещений в многоквартирном доме.

11. Антикоррупционная оговорка:

11.1. При исполнении своих обязательств по Договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

11.2. При исполнении своих обязательств по договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

11.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

Каналы связи: телефон ООО «Пятигорсктеплосервис»: (8-8793) 39-78-73, Email: teplopts@gmail.com

11.4. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздержаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего раздела Договора, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

12. Прочие условия:

12.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных Потребителей коммунальных услуг и другой информации, полученной в период действия настоящего договора.

12.2. Согласно п. 2 ст. 160 ГК РФ Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей ("факсимиле") лиц, указанных в преамбуле настоящего договора и иных уполномоченных лиц, с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Стороны позволяют использовать факсимиле на иных необходимых документах, являющихся обязательными по настоящему договору. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

13. Адреса, реквизиты сторон и приложения к договору:

PCO:

Почтовый адрес: 357500, РФ, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Эссентукская, 31.
Банковские реквизиты: Р/с 40702810109010000324 Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва,
К/с 3010181014525000411 БИК 044525411, ИНН 2632062277, ОКОНХ 11190,
ОКПО 57135317, КПП 263201001.

Телефоны: - круглосуточной диспетчерской службы: (8-8793) 98-43-98;
- факс: (8-8793) 98-43-89; 98-28-66;

Адрес сайта в сети интернет: www.teplopts.ru
Адрес электронной почты: teplopts@gmail.com

Исполнитель:

Почтовый адрес: _____
Банковские реквизиты: _____
Телефон ответственного должностного лица оперативной связи (подпункт 3.1.3. Договора) _____
Адрес электронной почты: _____

Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у РСО, а другой у Исполнителя, причем оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие приложения:

1. Приложение № 1 – Акт разграничения балансовой принадлежности;
2. Приложение № 2 – Акт разграничения эксплуатационной ответственности;
3. Приложение № 3 – Схема подключения объектов Исполнителя;
4. Приложение № 4 – Расчет удельных расходов тепловой энергии на приготовление 1 м³ горячей воды;
5. Приложение № 5 – Перечень объектов теплоснабжения, принадлежащих Потребителю;
6. Приложение № 6 – График отпуска коммунального ресурса;
7. Приложение № 7 - Расчёт расхода тепла по объектам.

14. Подписи сторон:

PCO:

ООО «Пятигорсктеплосервис»
Генеральный директор А.С.Фисенко

Исполнитель:
