

# ДОГОВОР

## теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения

в целях обеспечения предоставления собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, выбравших способ управления – непосредственное управление, коммунальных услуг

г. Пятигорск

№ договора \_\_\_\_\_ № лицевого счёта \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

(фамилия, имя, отчество)

именуемый в дальнейшем «**Потребитель**», с одной стороны, и

ООО «**Пятигорсктеплосервис**», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**» в лице Генерального директора *Фисенко Алексея Сергеевича*, действующего на основании Устава общества, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящий договор (далее по тексту – договор) о нижеследующем:

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

При исполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не нашедшим отражения в договоре, по спорным вопросам, стороны руководствуются § 6 ГК РФ, ЖК РФ, ФЗ «О теплоснабжении» от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 года (далее по тексту Правила), Постановлениями Региональной энергетической комиссией Ставропольского края, другими нормативно-правовыми актами РФ, Ставропольского края и органов местного самоуправления. Независимо от согласия сторон договор подлежит изменению в случае принятия нового нормативного акта либо внесения изменений в уже действующие, устанавливающие обязательные для сторон правила иные, чем те, которые действовали при заключении настоящего договора, при этом переоформление договора не требуется, изменения вводятся в действие со дня указанного в соответствующем нормативном акте.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

1.1. Исполнитель обязуется через свои централизованные сети инженерно-технического обеспечения поставлять тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель (далее - коммунальный ресурс) в многоквартирный жилой дом (далее по тексту - МКД), расположенный по адресу: Ставропольский край, город Пятигорск, \_\_\_\_\_ и предоставлять Потребителю коммунальные услуги – отопление и (или) горячее водоснабжение (далее - ГВС) в жилом помещении Потребителя:

№ жилого помещения (квартиры)	Объем (площадь) отапливаемых помещений (кв.м.)	Количество лиц, постоянно проживающих в жилом помещении

а Потребитель обязуется принимать коммунальный ресурс на границе раздела внутридомовых инженерных систем, соблюдать предусмотренный Договором потребления коммунального ресурса, обеспечивать безопасность эксплуатации внутридомовых инженерных систем и оплачивать предоставленные Исполнителем коммунальные услуги.

1.2. Исполнитель предоставляет коммунальную услугу **отопление** круглосуточно в течение отопительного периода, с максимальной тепловой нагрузкой внутридомовых инженерных систем \_\_\_\_\_ Гкал/час. Даты начала и (или) окончания отопительного периода, а также дата начала и (или) окончания отопительного периода устанавливаются собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов самостоятельно при наличии в доме автономной системы отопления и согласуются с Исполнителем. Если даты начала и (или) окончания отопительного периода, а также если тепловая энергия для нужд отопления помещений подается по сети централизованного теплоснабжения, то Исполнитель начинает и заканчивает отопительный период в сроки, установленные уполномоченным органом. При этом начало отопительного периода устанавливается при среднесуточной температуре наружного воздуха ниже +8°C, а конец отопительного периода - при среднесуточной температуре наружного воздуха выше +8°C в течение 5 суток подряд. Отопительный период должен начинаться или заканчиваться со дня, следующего за последним днем указанного периода.

1.3. Исполнитель предоставляет коммунальную услугу – **ГВС** бесперебойно круглосуточно в течение года, с максимальной тепловой нагрузкой внутридомовых инженерных систем \_\_\_\_\_ Гкал/час.

1.4. Изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в пунктах 1.4. и 1.5. Договора производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденными Приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610.

1.5. Помещение Потребителя, указанное в п. 1.1. договора оборудовано следующими индивидуальными приборами учета горячего водоснабжения:

тип индивидуального прибора учета	дата установки	дата опломбирования	дата следующей поверки

1.6. Обслуживание внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения осуществляют собственники МКД или привлекаемые собственниками третьи лица.

### 2. КАЧЕСТВО ПОСТАВЛЯЕМОГО КОММУНАЛЬНОГО РЕСУРСА И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Исполнитель гарантирует Потребителю качество поставляемого коммунального ресурса на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения (граница эксплуатационной ответственности), позволяющее обеспечить предоставление коммунальных услуг в соответствии с Правилами, при условии выполнения собственниками МКД обязательств по надлежащему обслуживанию внутридомовых инженерных систем самостоятельно или с привлечением третьих лиц.

2.2. При условии выполнения собственниками МКД обязательств по надлежащему обслуживанию внутридомовых инженерных систем самостоятельно или с привлечением третьих лиц качество предоставляемых коммунальных услуг должно соответствовать:

#### 2.2.1. **Горячее водоснабжение:**

В соответствии с пунктом 5, раздела II, Приложения № 1 к Правилам и законодательством РФ о техническом регулировании (п. 3.1.10. СанПиН 2.1.4.2496-09) температура горячей воды в точке водоразбора не должна быть ниже + 60°C, статическом давлении не менее 0,05 мПа при заполненных трубопроводах и водонагревателях водопроводной водой.

Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке разбора: в ночное время (с 00.00 до 5.00 часов) не более чем на 5°C; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) не более чем на 3°C.

### 2.2.2. Отопление:

В соответствии с пунктом 15 раздела VI Приложения № 1 к Правилам температуры воздуха в жилых помещениях - не ниже +18°C (в угловых комнатах - +20°C), в других помещениях в соответствии с законодательством РФ о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000).

Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3°C.

Допустимое превышение нормативной температуры - не более 4°C.

Допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение одного месяца; не более 16 часов одновременно при температуре воздуха в жилом помещении от +12 °С до нормативной; не более 8 часов одновременно при температуре воздуха в жилом помещении от +12 °С до +10 °С; не более 4 часов одновременно при температуре воздуха в жилом помещении от +10 °С до +8 °С (пункт 14 Приложения № 1 Правил).

2.3. При не выполнении Потребителем (собственниками МКД) самостоятельно или с привлечением третьих лиц надлежащего технического обслуживания внутридомовых инженерных систем, в том числе в случае не проведения работ по подготовке внутридомовых инженерных систем к сезонной эксплуатации, Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг.

## 3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЁМА (КОЛИЧЕСТВА) ПОТРЕБЛЕННОГО КОММУНАЛЬНОГО РЕСУРСА

3.1. Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных Потребителю определяется по показаниям общедомового прибора учёта (далее - ОПУ) установленного на границе раздела балансовой принадлежности сторон за вычетом объемов поставки коммунального ресурса собственникам нежилых помещений (в случае, если объемы поставок таким собственникам фиксируются ОПУ) и с использованием индивидуальных приборов учета (далее - ИПУ).

3.2. К использованию допускаются приборы учета, прошедшие поверку в соответствии с законодательством РФ об обеспечении единства измерений. Информация о соответствии прибора учета утвержденному типу, сведения о дате первичной поверки прибора учета и об установленном для прибора учета межповерочном интервале, а также требования к условиям эксплуатации прибора учета должны быть указаны в сопроводительных документах к прибору учета.

3.3 Потребитель несет расходы по обеспечению жилого помещения ИПУ, ввод ИПУ в эксплуатацию осуществляется РСО путем оформления Акта ввода ИПУ в эксплуатацию на основании заявки Потребителя.

3.5. При наличии ИПУ Потребитель обязуется ежемесячно снимать его показания в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и не позднее 26-го числа текущего месяца передавать полученные показания Исполнителю или уполномоченному им лицу.

3.6. При отсутствии ИПУ размер платы за коммунальную услугу предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется в соответствии с Правилами и исходя из нормативов потребления коммунальной услуги.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества до границы эксплуатационной ответственности в соответствии с требованиями законодательства РФ, Правилами и Договором.

4.1.2. Производить расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и, при наличии оснований, производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении.

4.1.3. Производить при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней) и по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.

4.1.4. Принимать показания ИПУ и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги.

4.1.5. Осуществлять по заявлению Потребителя ввод в эксплуатацию ИПУ не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также осуществлять расчет размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная со дня, следующего за днем ввода прибора учета в эксплуатацию.

4.1.6. Размещать в ГИС ЖКХ Информацию, подлежащую размещению в системе в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» и совместным приказом Минкомсвязи России и Минстроя России от 29.02.2016 № 74/114/пр.

### 4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать внесения платы за коммунальные услуги, а также уплаты неустоек (штрафов, пеней).

4.2.2. Проводить пломбировку, проверку состояния установленных и введенных в эксплуатацию ИПУ.

4.2.3. Проводить проверки достоверности представленных Потребителем сведений о показаниях ИПУ путем сверки их с показаниями ИПУ на момент проверки. Проверки проводятся Исполнителем не чаще 1 раза в 6 месяцев.

4.2.4. При непредставлении Потребителем в РСО показаний индивидуального прибора учета в течение 6 месяцев подряд Исполнитель имеет право провести проверку и снять показания прибора учета.

4.2.5. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами, подачу Потребителю коммунальных ресурсов.

### 4.3. Потребитель обязан:

4.3.1. Самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых предоставляются коммунальные услуги указанные в Договоре.

4.3.2. При обнаружении нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них круглосуточно по телефону (8793) 98-43-87; 98-43-98, либо по адресу: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ессентукская, 31.

4.3.3. При обнаружении неисправностей, повреждений ИПУ, нарушения целостности пломб немедленно сообщать об этом Исполнителю.

4.3.4. При наличии ИПУ ежемесячно снимать показания в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и не позднее 26-го числа текущего месяца передавать полученные показания Исполнителю.

4.3.5. Обеспечивать проведение проверок установленных ИПУ в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Исполнителя о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установки прибора учета по итогам проведения его поверки. Допускать уполномоченных лиц Исполнителя в занимаемое жилое помещение (квартиру) для снятия показаний ИПУ.

4.3.6. Информировать Исполнителя об изменении количества проживающих (в том числе временно) в жилом помещении (квартире) не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение (квартира) не оборудовано ИПУ.

4.3.7. Своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги.

#### **4.4. Потребитель не вправе:**

4.4.1. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу приборов учета.

4.4.2. Несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

4.4.3. Самовольно подключать третьих лиц к внутридомовым инженерным системам отопления и горячего водоснабжения, находящимся в МКД, либо обеспечивать допуск третьим лицам для совершения указанных действий.

4.4.4. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Исполнителя.

4.4.5. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на МКД или жилое помещение (квартиру), самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в МКД или жилом помещении (квартире), свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией (производить переустройство и (или) перепланировку жилого помещения (квартиры)).

4.4.6. Осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления.

#### **4.5. Потребитель имеет право:**

4.5.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

4.5.2. Получать от Исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней).

4.5.3. Требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами и Договором, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в жилом помещении (квартире).

4.5.4. Установить ИПУ, соответствующий требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, и обращаться за выполнением действий по установке такого ИПУ к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности.

4.5.5. Требовать от Исполнителя совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного ИПУ, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

5.1. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по тарифам (ценам) для населения, установленным Региональной тарифной комиссией Ставропольского края (далее - РТК СК). В случае установления надбавок к тарифам (ценам) размер платы за коммунальные услуги рассчитывается с учетом таких надбавок. Изменение тарифов и надбавок влечет за собой изменение условий договора по цене, без согласия Потребителя и не требует переоформления настоящего договора, вводятся в действие со дня, указанного в соответствующем нормативном акте. Об изменении тарифа на коммунальный ресурс Потребитель извещается через средства массовой информации: газета «Ставропольская правда», сайт в сети «Интернет» по адресу: [www.tarif26.ru](http://www.tarif26.ru) или сайт Исполнителя [www.teplopts.ru](http://www.teplopts.ru).

5.2. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

#### **5.3. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную Потребителю в жилом доме, определяется:**

а) исходя из показаний прибора учета за расчетный период при наличии ИПУ;

б) исходя из нормативов потребления коммунальной услуги, при отсутствии ИПУ;

в) исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, определенного по показаниям прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев в следующих случаях и за указанные расчетные периоды:

- в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд;

- в случае непредставления Потребителем показаний прибора учета за расчетный период в сроки, установленные Договором - начиная с расчетного периода, за который Потребителем не представлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который Потребитель представил исполнителю показания прибора учета, но не более 6 расчетных периодов подряд;

- в случае, если Потребитель не ответил на повторное уведомление Исполнителя о согласовании времени допуска либо 2 и более раза не допустил Исполнителя в занимаемое им жилое помещение - начиная с даты, когда Исполнителем был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета до даты проведения проверки в соответствии с подпунктом «е» пункта 85 Правил, но не более 3 расчетных периодов подряд.

По истечении указанного предельного количества расчетных периодов, за которые плата за коммунальную услугу определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления плата за коммунальную услугу рассчитывается в соответствии с пунктом 42 Правил исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

5.4. Если жилым помещением (квартирой), не оборудованным ИПУ пользуются временно проживающие Потребители, то размер платы за горячее водоснабжение, рассчитывается исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в жилом помещении (квартире) Потребителей. В целях расчета платы за горячее водоснабжение Потребитель считается временно проживающим в жилом помещении (квартире), если он фактически проживает в жилом помещении (квартире), указанной в п. 1.1.1. Договора более 5 дней подряд.

5.5. Размер платы за коммунальную услугу - горячее водоснабжение, временно проживающим Потребителям, рассчитывается Исполнителем пропорционально количеству прожитых такими Потребителями дней и оплачивается постоянно проживающим Потребителем. Расчет размера платы за соответствующий вид коммунальной услуги, предоставленной временно проживающим Потребителям, прекращается со дня, следующего за днем:

а) ввода в эксплуатацию ИПУ горячей воды, в жилом помещении (квартире);

б) окончания срока проживания таких Потребителей в жилом помещении (квартире), который указан в заявлении собственника или постоянно проживающего Потребителя о пользовании жилым помещением временно проживающими Потребителями, но не ранее даты получения такого заявления Исполнителем.

5.6. В случае, если Потребителю, которому в соответствии с законодательством РФ предоставляется компенсация расходов по оплате коммунальных услуг или субсидия на оплату коммунальных услуг, либо в отношении которого применяются иные меры социальной поддержки в денежной форме, размер платы за коммунальные услуги уменьшению не подлежит и уплачивается в полном объеме.

5.7. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем в кассу Исполнителя или на счет Исполнителя через любых платежных или банковских платежных агентов.

#### **5.8. Потребитель вправе по своему выбору:**

5.8.1. Оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами непосредственно в кассу Исполнителя по адресу: Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ессентукская, 31, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством РФ, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты.

5.8.2. Поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства РФ и Договору.

5.8.3. Вносить плату за коммунальные услуги за последний расчетный период частями, не нарушая срок внесения платы за коммунальные услуги, установленный Правилами и Договором.

5.8.4. Осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.9. **Плата за коммунальные услуги в размере 100% стоимости фактически предоставленных коммунальных услуг в расчетном периоде вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.**

5.10. Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителю не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.

5.11. Платежные документы вручаются непосредственно Потребителю или путем размещения в почтовом ящике Потребителя. Потребитель вправе самостоятельно получить платежные документы в абонентском отделе РСО по адресу: Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ессентукская, 31.

5.12. При обнаружении Исполнителем факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета повлекшего искажение показаний такого прибора учета, Исполнитель обязан прекратить использование показаний такого прибора учета при расчетах за коммунальную услугу и произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу для Потребителя исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности имеющегося ресурсопотребляющего оборудования (для горячего водоснабжения - по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период, начиная с даты несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, указанной в Акте проверки состояния прибора учета до даты устранения такого вмешательства.

Если дату осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление производится начиная с даты проведения Исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение или вмешательство в работу прибора учета.

## **6. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ ФАКТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА И (ИЛИ) С ПЕРЕРЫВАМИ, ПРЕВЫШАЮЩИМИ УСТАНОВЛЕННУЮ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ**

6.1. При обнаружении Исполнителем факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) Потребителю в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, Исполнитель обязан зарегистрировать в журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны Исполнителю). Если Исполнителю такие причины неизвестны, то Исполнитель обязан незамедлительно принять меры к их выяснению.

6.2. В течение суток с момента обнаружения указанных фактов Исполнитель обязан проинформировать Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг.

6.3. Дату и время возобновления предоставления Потребителю коммунальных услуг надлежащего качества Исполнитель обязан зарегистрировать в журнале учета таких фактов.

6.4. При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги Потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя по телефонам: (8793) 98-43-87; 98-43-98.

6.5. В случае, если сотруднику аварийно-диспетчерской службы Исполнителя известны причины нарушения качества коммунальной услуги он обязан немедленно сообщить об этом обратившемуся Потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.

6.6. В случае, если сотруднику аварийно-диспетчерской службы Исполнителя не известны причины нарушения качества коммунальной услуги он обязан согласовать с Потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги.

6.7. По окончании проверки составляется Акт проверки.

6.8. Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги на границе эксплуатационной ответственности, то в Акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги или коммунального ресурса, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги или коммунального ресурса.

6.9. Датой и временем, начиная с которых считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушениями качества, являются:

6.9.1. Дата и время обнаружения Исполнителем факта нарушения качества коммунальной услуги всем или части Потребителей, указанные Исполнителем в журнале учета таких фактов.

6.9.2. Дата и время доведения Потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы сообщения о факте нарушения качества коммунальной услуги, указанные Исполнителем в журнале регистрации сообщений.

6.9.3. Дата и время начала нарушения качества коммунальной услуги, которые были зафиксированы прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для этих целей и используется в соответствии с требованиями законодательства РФ о единстве измерений, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения.

6.10. Период нарушения качества коммунальной услуги считается окончанным:



6.10.1. С даты и времени установления Исполнителем факта возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества.

6.10.2. С даты и времени доведения Потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы Исполнителем сообщения о возобновлении предоставления ему коммунальной услуги надлежащего качества.

6.10.3. С даты и времени, указанных в Акте о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги.

## **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА И (ИЛИ) С ПЕРЕРЫВАМИ, ПРЕВЫШАЮЩИМИ УСТАНОВЛЕННУЮ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ**

7.1. При предоставлении Потребителю на границе эксплуатационной ответственности коммунального ресурса или услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за такую коммунальную услугу (коммунальный ресурс) за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения Потребителя от оплаты такой услуги. Требования к качеству коммунальных услуг, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальных услуг, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, приведены в Приложении № 1 к Правилам.

7.2. При предоставлении в расчетном периоде коммунальной услуги ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, подлежит уменьшению на размер платы, исчисленный суммарно за каждый период (день) предоставления такой коммунальной услуги ненадлежащего качества, в случаях, предусмотренных приложением № 1 к Правилам. Размер платы, исчисленный суммарно за каждый период предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, определяется как произведение размера платы за коммунальную услугу, определенного за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, и отношения продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества в указанном расчетном периоде к общей продолжительности предоставления коммунальной услуги в таком расчетном периоде.

7.3. Если в результате проверки будет установлено, что причинами предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества или и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность является невыполнение Потребителем обязательств, указанных в п.п. 4.3.1. договора или иные виновные действия Потребителя, уменьшение размера платы за предоставленные коммунальные услуги не производится.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Исполнитель несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальных услуг на границе эксплуатационной ответственности только при выполнении Потребителем обязательств, указанных в п.п. 4.3.1. договора.

8.2. Если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг, превышающие их установленную продолжительность, возникли на внутридомовых инженерных системах, с использованием которых предоставляются коммунальные услуги или на инженерных сетях Потребителя, расположенных в жилом помещении (квартире), то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится.

8.3. Потребитель несет установленную законодательством РФ гражданско-правовую ответственность за невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги.

8.4. Потребитель несет ответственность за не соблюдение сроков проведения проверок индивидуальных приборов учета коммунальных услуг, за не соблюдение сроков межповерочных интервалов.

## **9. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

9.1. Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления Потребителя в следующих случаях:

9.1.1. При возникновении или угрозе возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения – с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации.

9.1.2. При возникновении стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости.

9.1.3. При выявлении факта несанкционированного подключения оборудования Потребителя к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения.

9.2. При неполной оплате Потребителем коммунальной услуги Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя.

## **10. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Договор может быть изменён, дополнен или прекращён письменным соглашением Сторон.

10.2. Договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным гражданским и жилищным законодательством РФ.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:**

11.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных и другой информации, полученных в период действия Договора.

11.2. Обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых предоставляется тепловая энергия Потребителю, устранение аварии на данных системах, а также выполнение заявок Потребителя в установленные сроки, осуществляется третьими лицами, выбранными собственниками для управления многоквартирным Домом.

11.3. Согласно п. 2 ст. 160 ГК РФ Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей ("факсимиле") лиц, указанных в преамбуле настоящего договора и иных уполномоченных лиц, с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Стороны позволяют использовать факсимиле на иных необходимых документах, являющихся обязательными по настоящему договору. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

11.4. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 года № ФЗ-152 «О персональных данных», Потребитель дает свое согласие Исполнителю на обработку следующих персональных данных Потребителя: фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения, место рождения, адрес проживания, номер телефона, а так же иных

данных, необходимых Оператору в указанных целях. Потребитель предоставляет Оператору право использовать персональные данные в целях:

- начисления сумм к оплате за тепловую энергию и иные услуги;
- приема (перевода) оплаты за тепловую энергию и иных произведенных платежей.

Потребитель предоставляет Исполнителю право осуществлять все действия (операции) с персональными данными Потребителя включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, в целях, указанных в настоящем согласии, в том числе предоставление их кредитной организации для перевода платежа, предоставления их получателю платежа. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Потребителя посредством внесения их в электронную базу данных, хранения в архивах, включая в списки (реестры) и отчетные формы, а так же иными способами. Согласие Потребителя на обработку персональных данных дано Потребителем с момента подписания настоящего договора и действует до его отзыва. Согласие может быть отозвано Потребителем в письменной форме в порядке, установленном действующим законодательством.

11.5. Антиторрупционная оговорка: «При исполнении своих обязательств по Договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

Каналы связи телефон ООО «Пятигорсктеплосервис»: 8(8793) 98-43-98; 8(8793) 98-43-84 или Email: [teplopts@gmail.com](mailto:teplopts@gmail.com).

В случае нарушения одной Стороной обязательств воздержаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неисполнения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего раздела Договора, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения».

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И АДРЕСА СТОРОН:

12.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует по 31 декабря 20\_\_ г. включительно.

12.2. Договор по истечению срока действия считается продленным на следующий год и на тех же условиях, если ни одна из Сторон за месяц до окончания срока не предложит внести в него изменения или дополнения.

12.3. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Потребителя Потребитель обязан письменно уведомить об этом Исполнителя и произвести полный расчет за предоставленные коммунальные услуги.

12.4. Стороны договорились, что договор прекращает свое действие с даты начала предоставления коммунальных услуг в МКД, указанном в п. 1.1. Договора управляющей организацией либо товариществом или кооперативом.

12.5. Адреса и реквизиты и подписи сторон:

### Исполнитель:

Почтовый адрес: РФ, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ессентукская, 31, Банковские реквизиты: ИНН 2632062277, КПП 263201001, расчетный счет: 40702810109010000324 в филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва, кор. счет: 30101810145250000411, БИК 044525411.

Телефон круглосуточной диспетчерской службы (8793) 98-43-98; сайт <http://www.teplopts.ru>

### Потребитель:

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

Дата рождения \_\_\_\_\_

Паспорт Гражданин РФ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Адрес места регистрации \_\_\_\_\_

Адрес места фактического проживания \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, а другой у Потребителя.

### Исполнитель

ООО «Пятигорсктеплосервис»

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ А.С. Фисенко

### Потребитель

\_\_\_\_\_ (подпись, инициалы, фамилия)